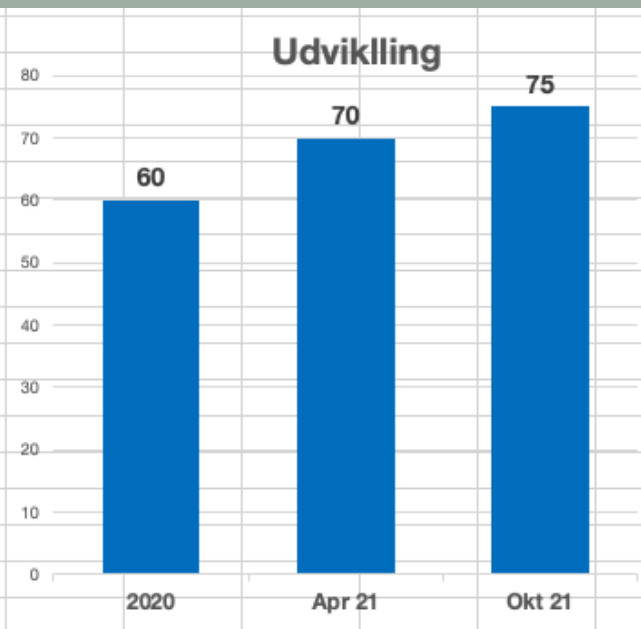
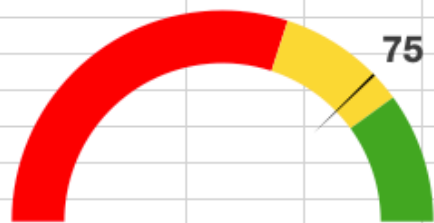


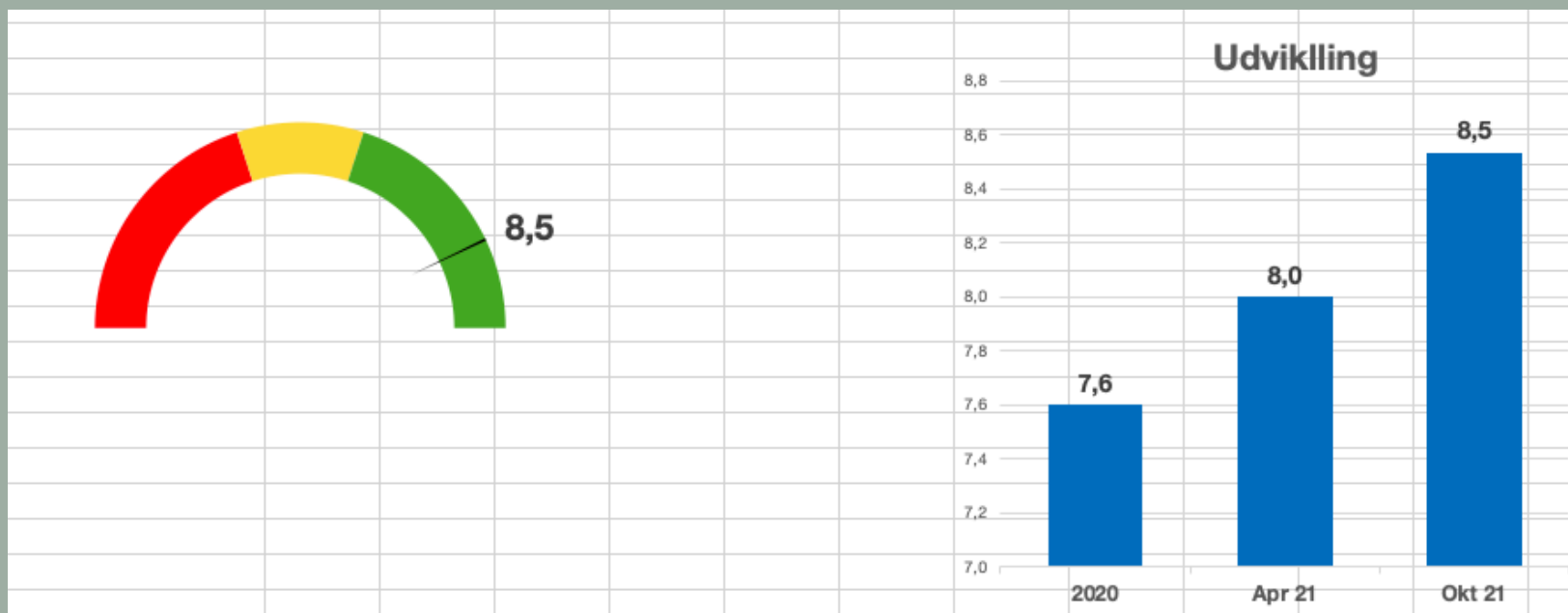
[FIRMA]

VÆRDI- OG TRIVSELSCHECK
OKTOBER 2021

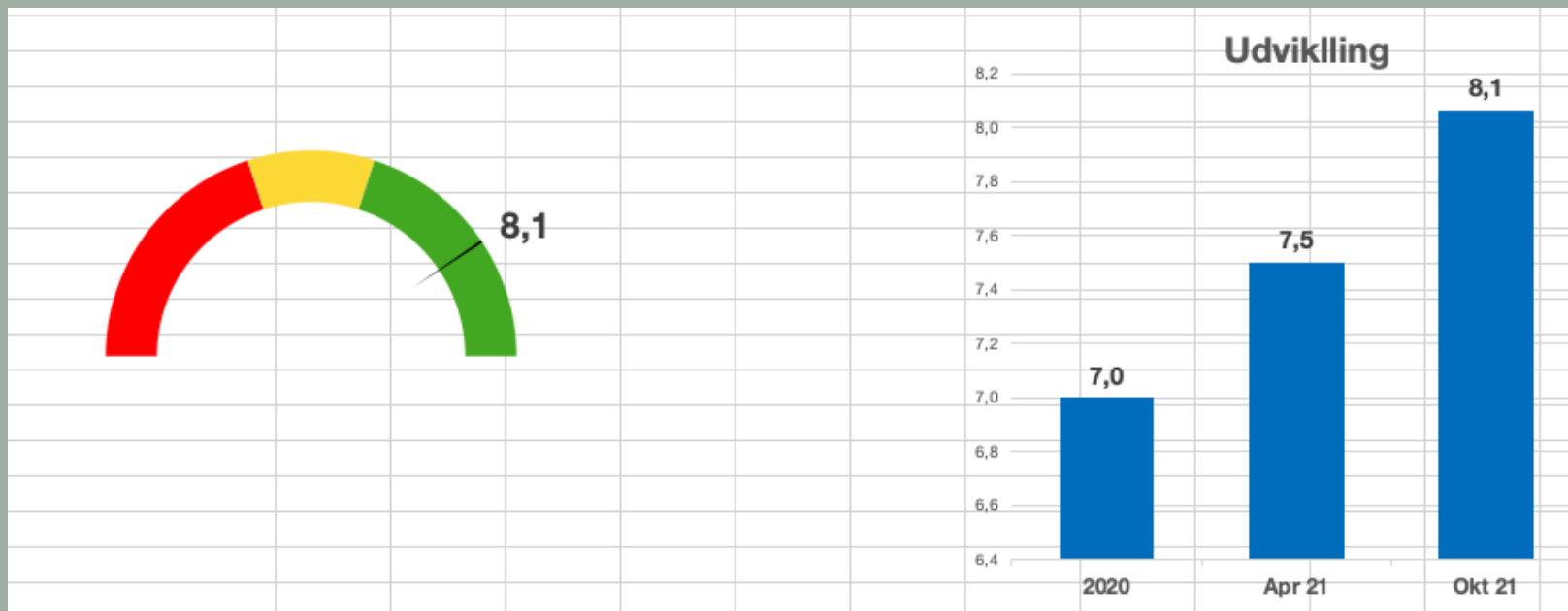
BESVARELSESPROCENT



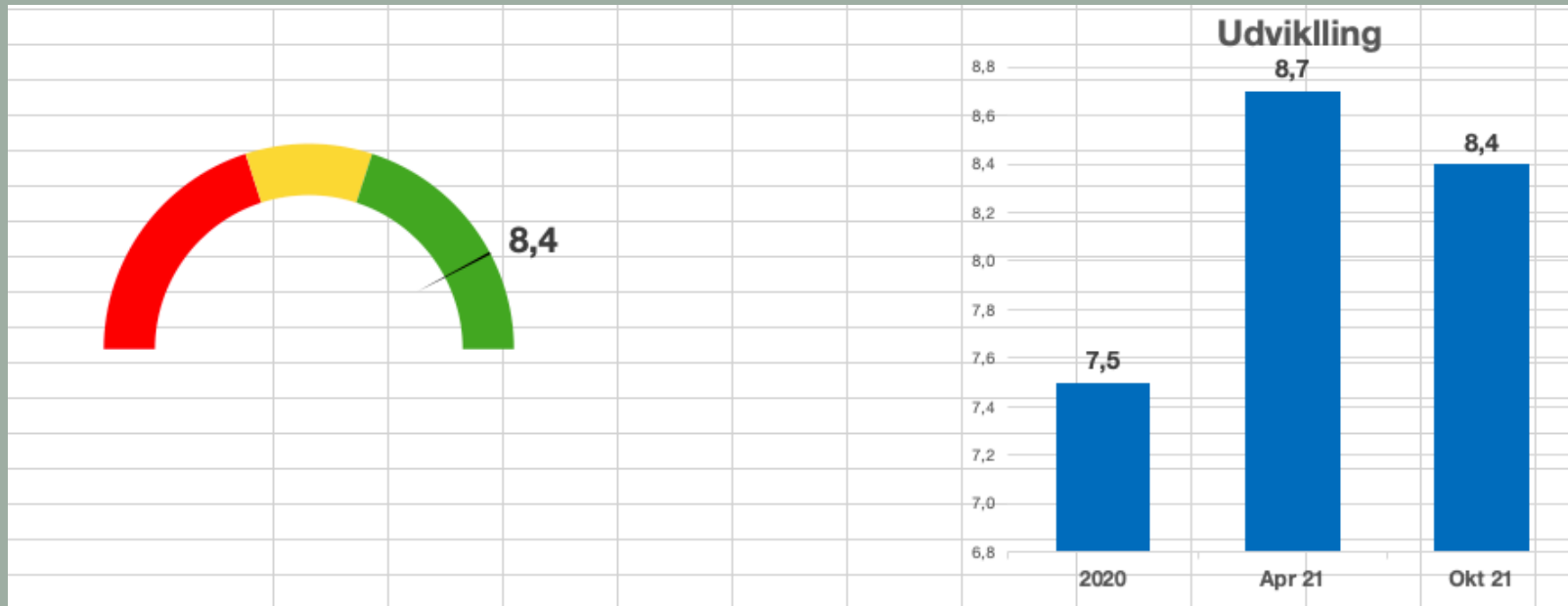
KUNDEN ER DET VIGTIGSTE FOR OS



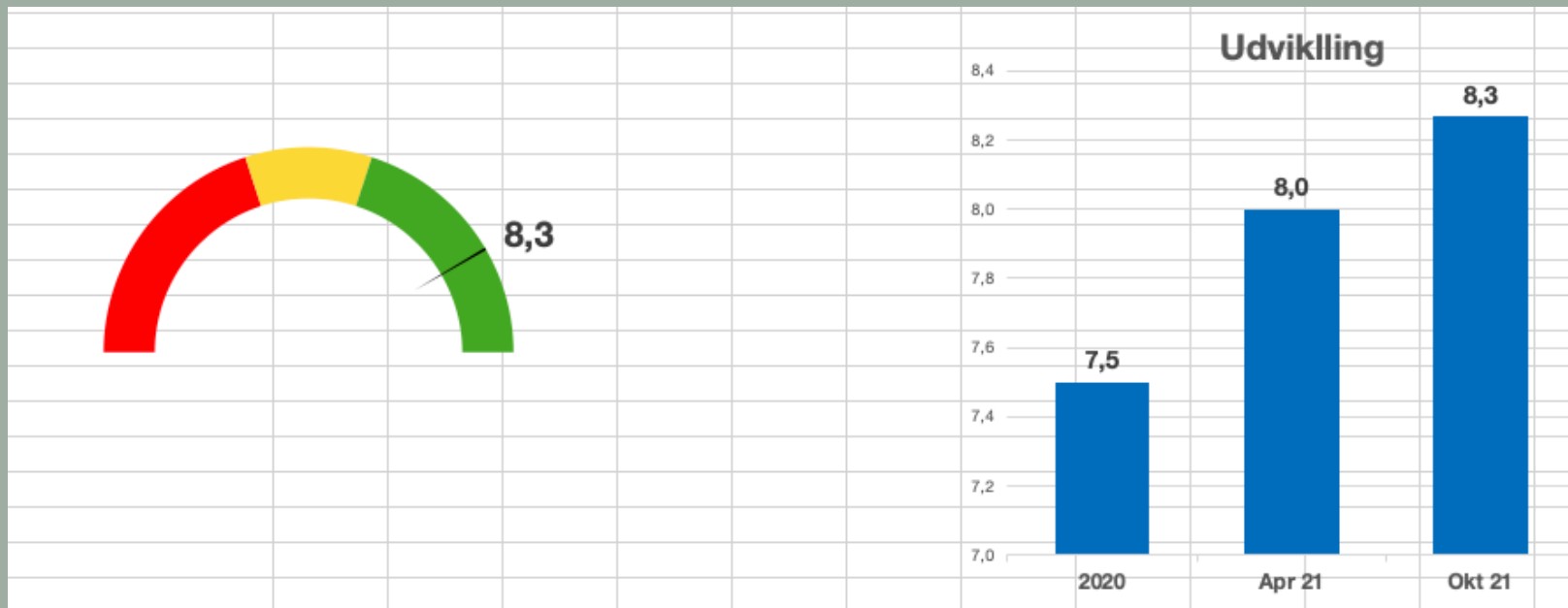
VI HOLDER ALTID, HVAD VI LOVER



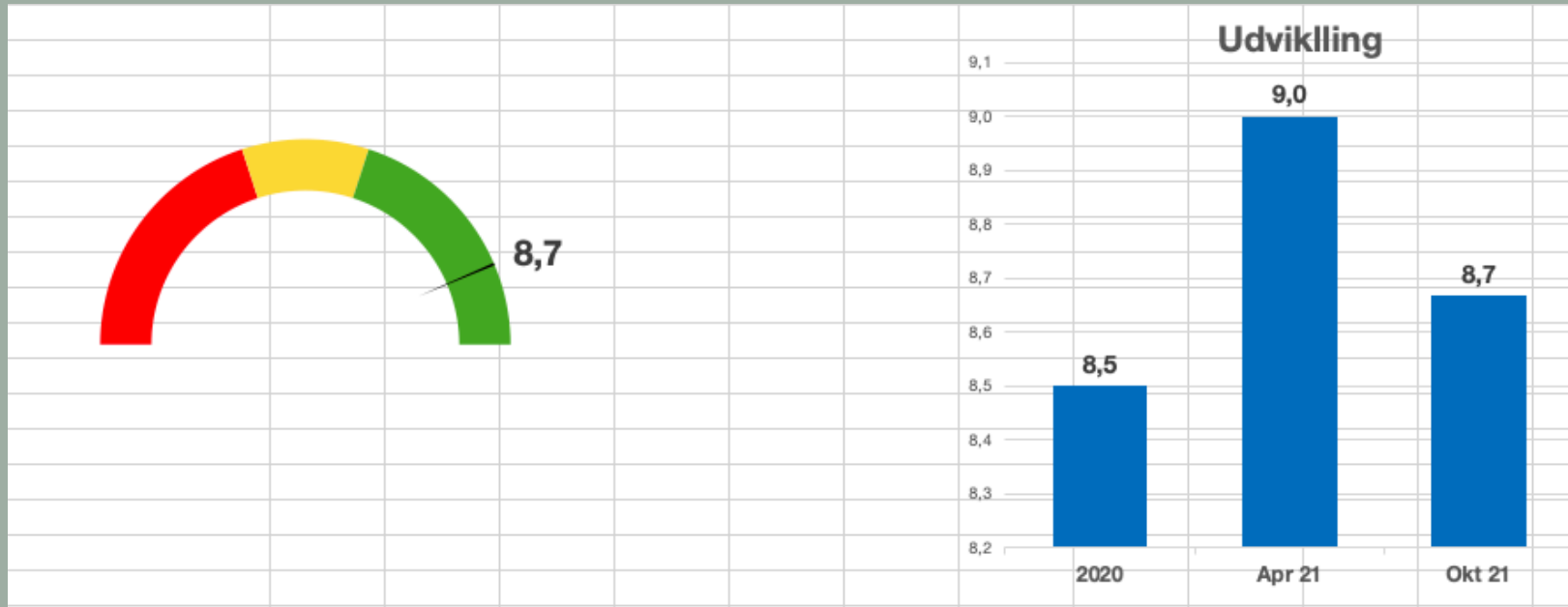
TELEFONEN MÅ MAKSIMALT RINGE 4 GANGE



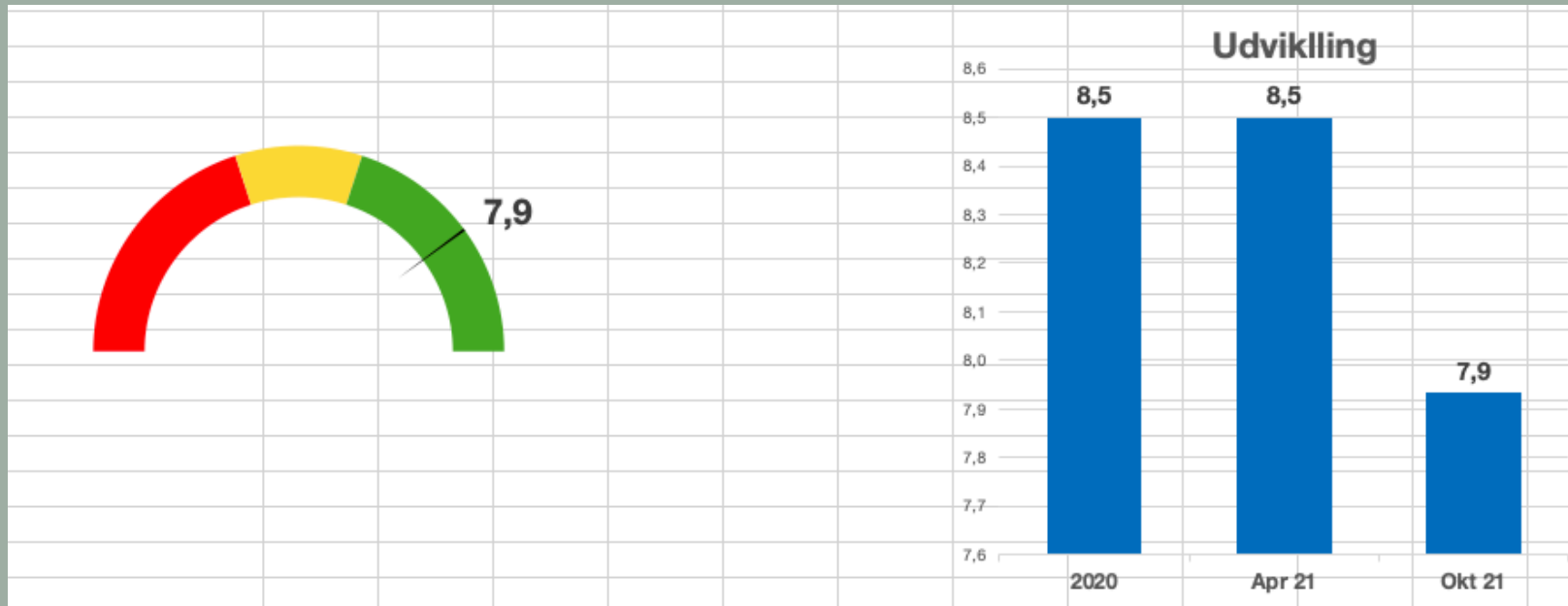
RETURVARER KREDITERES INDEN 48 TIMER



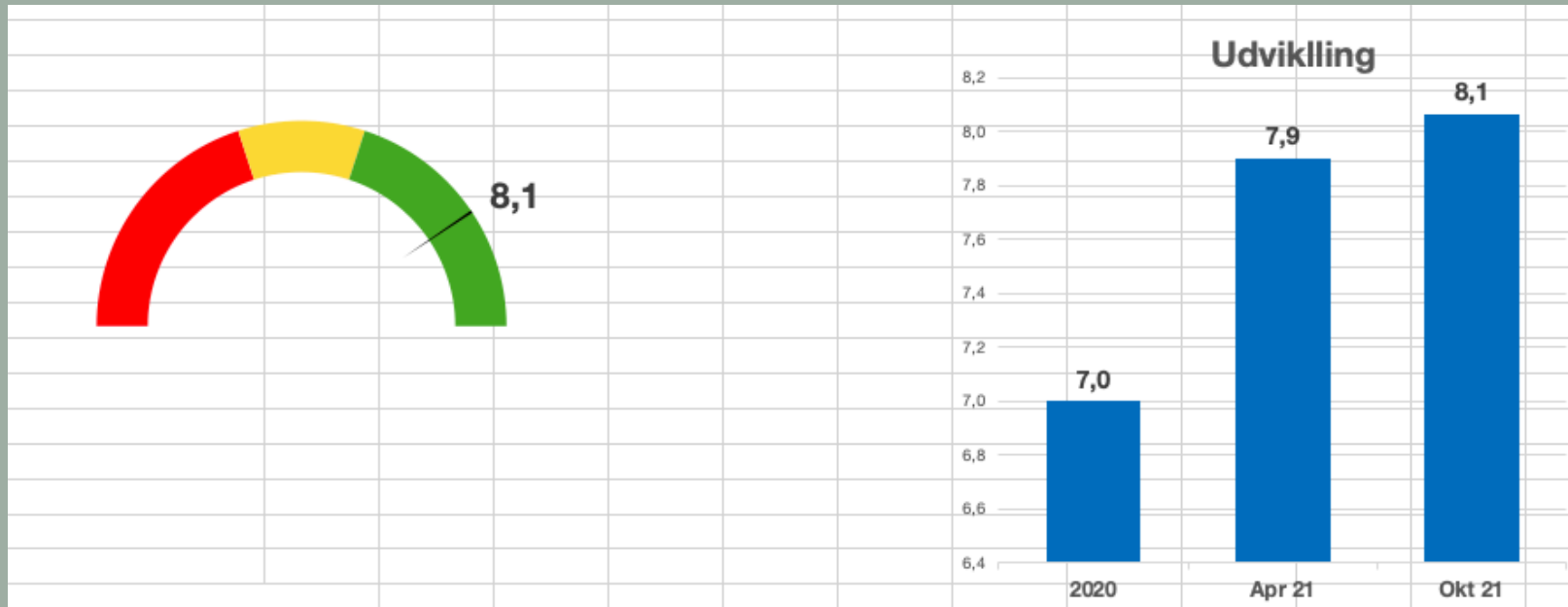
VI TÆNKER ALTID: "HVIS JEG VAR KUNDEN
HER, SÅ...."



VI HAR ET SMIL PÅ MUNDEN OG ET GLIMT I ØJET



HVOR GODT TRIVES DU LIGE NU I DIT JOB?



SÅDAN SVAREDE MEDARBEJDERNE

Okt 21	3	4	5	6	7	8	9	10	
Kunden er det vigtigste for os	1				1	2	4	4	3
Vi holder altid, hvad vi lover					2		5	4	4
Telefonen må maksimalt ringe 4 gange					2	4	3	3	3
Returvarer krediteres inden 48 timer					1	2	4	6	2
Vi har et smil på munden og et glimt i øjet					2		7	4	2
Vi tænker altid: "Hvis jeg var kunden her, så...."						2	4	6	3
Hvor godt trives du lige nu i dit job?					2	3	5	4	1